

# Organizační zdravotní gramotnost jako cesta ke zlepšení zdravotní péče

Současné pojetí zdravotní gramotnosti zahrnuje také koncept organizační zdravotní gramotnosti, který zdůrazňuje význam systémů, organizací a společnosti při zajišťování lepší dostupnosti zdravotní péče pro jednotlivce.

## Co je organizační zdravotní gramotnost (OZG)?

OZG popisuje organizace, které lidem usnadňují hledání, pochopení a využívání zdravotních informací a služeb, aby mohli činit informovaná rozhodnutí o svém zdraví. Tento koncept zdůrazňuje, že zdravotní gramotnost nezávisí jen na schopnostech jednotlivce, ale i na prostředí, ve kterém se nachází, a na jeho požadavcích.

## Proč je OZG důležitá?

- Reflektuje různé úrovně osobní zdravotní gramotnosti.
- Pomáhá snížit rozdíly v přístupu ke zdravotní péči.
- Umožňuje porozumění zdravotním informacím a službám.
- Je flexibilní v rychle se měnícím kontextu zdraví a zdravotnictví.

## OZG = přístupnější zdravotní péče

- Zdravotně gramotné organizace lépe reagují na potřeby svých pacientů a zlepšují výsledky zdravotní péče

## Klíčové atributy zdravotně gramotné organizace



- 52 % lidí má problém zjistit, co je kryto pojištěním.
- 51 % neví, kdo jim může pomoci s navigací zdravotního systému
- 24 % má problém s podílením se na rozhodování v dialogu s lékařem.
- 21 % pociťuje nedostatek času komunikovat s lékařem

